

***PROPOSTES PER A UN CANVI DE PARADIGMA
EN LA GESTIO DE LES ORGANITZACIONS***

3er. PROGRAMA

A.D.A.

Gian-Lluís Ribechini Creus

<http://gianlluisribechini.com/>

<http://twitter.com/gianlluis>

innoginyer@gianlluisribechini.com

PROGRAMA "A.D.A."

Es considera el coneixement un dels actius més importants de les organitzacions. Tanmateix sovint no hi ha una transmissió del coneixement adquirit per part d'una persona o d'un grup de persones a la resta, especialment quan s'han produït incidències negatives (errors o accidents) per por a les conseqüències o a estigmatitzacions. Per això es molt important que el coneixement sigui exposat de forma oberta i honestos doncs això permetrà a les organitzacions captar el que realment va succeir per tal que les lliçons puguin ser apreses.

Breu descripció: El programa "A.D.A." es un programa basat en la metodologia AAR (After Action Review). El AAR pretén que en reunions de curta durada totes les persones que hagin participat en una activitat exposin la seva visió del tema sense culpabilitzacions, i com a conseqüència es pugui obtenir coneixement de qualitat i treure'n conclusions per a la millora de les actuacions en el futur. (veure *Annex* per una descripció mes amplia)

Objectius:

Es pretén que la adopció d'aquest programa de coneixements i competències per :

- Eliminar de les empreses la "cultura de la por".
- Generar una cultura de equip i de transmissió de coneixement.
- Crear i motivar la formació de grups d'experts.
- Facilitar la adopció ràpida de contramesures i evitar la repetició dels errors.

Avantatges:

Els avantatges que pot suposar aquest programa son:

- Donar a conèixer allò que funciona i perquè.
- Donar a conèixer allò que no funciona i perquè.
- Determinar que s'ha de mantenir, que s'ha de millorar i que s'ha de canviar.

ANNEX. "AVALUACIO DESPRES DE LA ACCIÓ - ADA"

El ADA es un acrònim de la metodologia denominada "After Action Review (AAR)" desenvolupada per l'exercit nord-americà per a l'anàlisi de les situacions.

Inicialment desenvolupada per l'exercit nord-americà es actualment utilitzada per moltes organitzacions com cossos de bombers, hospitals, empreses multinacionals, banc internacionals,...

El AAR es una eina excel·lent per recollir el coneixement i per fer comprendre i aprendre a les persones del grup que ha passat quan s'ha realitzat qualsevol activitat.

Es basa en tenir reunions curtes on les persones participen exposant la seva visió i s'ha de respondre a quatre grups de preguntes:

1. Què ens proposàvem fer ? / Que s'esperava que succeís ?
2. Què va succeir en realitat ?
3. Per què va passar ? / Per que hi va haver aquestes diferències ?
4. Què farem la propera vegada ? Què mantenim, millorem o canviem? / Què hem après ?

Referències:

Allen, Joseph A.; Baran, Benjamin E.; Scott, Cliff W. (2009). "After-action reviews: A venue for the promotion of safety climate".

Banco Interamericano de Desarrollo (2009) "Pautas para la realización de *After Action Reviews*".

Toronto Police Service After-Action Review. (2011): "G20 Summit. Toronto, Ontario. June 2010".

US Army (1993) "A Leader's Guide to After-Action Reviews"

certificado de registro

El presente documento acredita que en el Registro de Propiedad Intelectual de SAFE CREATIVE tuvo lugar con fecha 7 de febrero de 2012 a las 11:40 UTC la inscripción de autoría y/o derechos con el código 1202071041732 realizada por "Gian-Lluís Ribechini Creus" (1) de la obra y/o prestación con título "Propostes per un canvi de paradigma", de la que se conserva en este Registro una copia de dicha obra y/o prestación a efectos de identificación probatoria.

Y, para que sirva como prueba irrefutable de la identificación e integridad del fichero registrado y de su fecha y hora de registro, se emite este documento, con fecha de 6 de marzo de 2012 a las 9:13 UTC, adjuntándose los siguientes elementos probatorios:

El fichero registrado genera las siguientes huellas digitales:

MD5: 8f2544958fa82659dceddf80372736b88
SHA1: 4096710669d4ecc4f26b2d3cd01b85b346eca3fe
SHA512:
 ce926e583f38792a1eabb9b4da8b2149e2f32e6b64b5910802db0e6d9a51e0194a1dd8bac8e468a43efb019ff259a0daa3d84d6dbc0b07ed92ec27b6289b0ce28

Autoridad de Sellado de Tiempo: Safe Creative

Identificación sellada:

1328614754825+371808+8f2544958fa82659dceddf80372736b88+4096710669d4ecc4f26b2d3cd01b85b346eca3fe+ce926e583f38792a1eabb9b4da8b2149e2f32e6b64b5910802db0e6d9a51e0194a1dd8bac8e468a43efb019ff259a0daa3d84d6dbc0b07ed92ec27b6289b0ce28+

Resultado:

MIIC+DAVAgEAMBAMdk9wZXJhdGlvbiBPa2F5MIIC3QYJKoZIhvcNAQcCoIICzjCCAsoCAQMxCzAJBgUrDgMCGGUAMPMGQCygSIB3DQEBJAREoEQSjBAAgEBBgBqMCRwCQYFKw4DAhoFAAQUFJrkMQ1P
 DQVnLj/3GSwkW48gOFgCAQgYDzIwMTIwMjA3MTEzOTE2WgIBZDGCAMSwggJdAgEBMIGqMIGkMQsw
 CQYDVQQGEwJFUzEWMBQGA1UEChMNU2FmZSBDbmVhdG12ZTEgMB4GA1UECxmXQ2VydGlmZWVhdGlv
 biBBDXRob3JpdHkxNjA0BgNVBAMTLVhZmUgQ3JlYXRpdmUgUHJpbWpYSEBDEZlJ0aWZpY2F0aW9u
 IEP1dGhvcml0eTEjMCEGCSqGSIb3DQEBJARYUcGtpQHhZmVjcmVhdG12ZS5jb20CAQgWQYFKw4D
 AhoFAKCBjDAaBgkqhkiG9w0BCQMQxDQYLKozIhvcNAQkQAQQwHAYJKoZIhvcNAQkPMQ8XDTEyMDIw
 NzBxMzIxNjIwIwIwYJKoZIhvcNAQkRMRYEPKBP8qLbXn5kOp7I3KuHdek/TBglMCEGcyGSIb3DQEBJ
 EAIMMRwwGjAYMBYEPHTi6WQbmx6Bd1FtvZFA8t74XwD8MA0GCSqGSIb3DQEBQUABIIBAI+aBOCN
 oS6HLAzuGSHgVxXH7/RubV2G/4j8z0e46J+sp6f5KcNT6yKP9iWo8PhQa0ZNBKsBvP6tn2VA2SV7
 yg3lWeH1G2RAESNgIONycGoVY2AOY6RjOYWeNze2bubP2nHaoZcBTqprS5ky0Ph0IS951Vn0IO2p
 0/gP2zWCL0ODCCxD0bU4UA7Ct/YkJCCbdw6DhkoU7c47ZPDMnh4V1TmTbVixbbj2ITAc1DCYum0c
 jYEBWgu3duP5DZ+icPipEC9S27305PMDPIze7Tvc3RU9SAV2M7MTFq08ZPySvz3A4P3/JmVxvQTM
 YxRJZ0WJzE0XgroaEA+oXZAwU0ubJ9Q=



(1) Información facilitada por el registrante y confirmada desde su cuenta de correo electrónico.